

(有)TM.Planning
民家体感学習泊新型コロナウイルス受入停止に関する規定
(全地区共通)
(2021年度第一版)

《重要》

(有)TM.Planning

作成日:2021年4月1日



・沖縄県の警戒レベル指標において、**1か月前の段階で、「第4段階」に入った場合**、会社全体としての**受入を停止**するものとする。(この指標は毎週月曜日に更新される。)それ以降、1ヶ月以内になっても、「第4段階」に入った段階で、同様の扱いとする。その際、取消料はかからないが、周辺ホテルへの振替は確約ができない為、行わない。

【参照: 沖縄県警戒レベル指標のHPアドレス】

<https://www.pref.okinawa.jp/site/chijiko/koho/corona/documents/keikaireberusihyou.pdf>

・**国もしくは沖縄県より緊急事態宣言が発令された場合**はその期間中、会社全体としての受入を停止するものとする。その際、取消料はかからないが、周辺ホテルへの振替は確約ができない為、行わない。

・**国もしくは各県にて独自の緊急事態宣言が発令された場合**はその期間中、該当地からの会社全体としての受入を停止するものとする。その際、取消料はかからないが、周辺ホテルへの振替は確約ができない為、行わない。

・**沖縄県内の各自治体より受入中止、自粛要請を受け、受入が困難な場合**、会社全体としての受入を停止するものとする。その際、取消料はかからないが、周辺ホテルへの振替は確約ができない為、行わない。

・上記の4つの場合で受入を停止した際は、弊社規約の取消料はいただかないが、「Go To Travel」などの取消料対応費用などの特別処置を放棄するものではありません。

・旅行開始前1ヶ月をきった段階で、旅行参加希望者のコロナウイルス感染が確認された場合、受入を行わない事とする。旅行そのものの延期の場合、取消料はかからないが、取消の場合は、弊社所定の取消料を収受するものとする。

・全体取消料は下記の表となります。(2021年)

期限	キャンセル料
30日前17:00以降	20%
14日前17:00以降	50%
3日前17:00以降	70%
前日17:00以降	100%