

2021年10月1日

関係各位

有限会社 TM.Planning
代表取締役社長 玉城 堅夫



キャンセルポリシー変更に関する重要なお知らせ

拝啓 仲秋の候、貴社いよいよご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件ですが、一昨年前より、2022年度の団体の全取消料について変更させて頂いております。特に、取消料のかかる期間が一番早い対象期間のもので6ヶ月前からとさせて頂いておりました。現在、感染状況の回復が見込めるものの、まだ我々の受入体制も含めて、“通常”に戻るにはもう少々時間を要するものと思われまます。その状況を鑑み、今の段階で6ヶ月前からのご判断をお願いすることは適正ではないとし、2021年度のキャンセルポリシーを変更(一番早いもので30日前)させて頂きます。変更内容の詳細は下記にてご確認ください。何卒、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【2022年度のキャンセルポリシー】

変更前(現行)	
団体の全取消	人数の変更(減員)
6ヶ月前 ⇒ 10%	3週間前 ⇒ 10%
3ヶ月前 ⇒ 30%	4日前 ⇒ 30%
3週間前 ⇒ 50%	2日前 17時以降 ⇒ 50%
3日前 ⇒ 100%	前日 17時以降 ⇒ 100%



変更後	
団体の全取消	人数の変更(減員)
30日前 ⇒ 20%	3週間前 ⇒ 10%
2週間前 ⇒ 50%	4日前 ⇒ 30%
3日前 ⇒ 70%	2日前 17時以降 ⇒ 50%
前日 17時以降 ⇒ 100%	前日 17時以降 ⇒ 100%

※今回変更箇所、赤太字

【適用期間】2022年4月1日～9月30日

※一旦、2022年度上期(～9月)までとします。

下期(10月～)につきましては、2月末までにお知らせいたします。

【各事業所の連絡先】

- ・伊江島：(株)こころ (TEL) 0980-49-5545
- ・本部：(同)健堅 (TEL) 0980-47-6121
- ・北半島：(有)TM.Planning もとぶ営業所 (TEL) 0980-47-7004
- ・南城：(有)TM.Planning なんじょう営業所 (TEL) 098-949-1130
- ・ちゅうーぶ：(同)ゆいまーる会ちゅうーぶエリア (TEL) 070-4201-8028
- ・うるま：うるま市民泊協力会 (TEL) 098-965-1770

【日程変更、通常予約に関する連絡先】

(有)TM.Planning 民泊予約センター (TEL) 0980-50-6133

(FAX) 0980-49-5211

※2022年度以降の「ちゅらむら読谷」の案件は、直接、お問い合わせください。

「ちゅらむら読谷」(TEL) 098-958-1130

以上