

関係各位

## 教育民泊管理システム導入のご案内

有限会社 TM.Planning

## I. システム導入にあたって

### 1. システム導入の背景

新型コロナウイルス感染症の影響で社会情勢や事業環境が大きく変化しており、弊社教育民泊事業において、これらの変化に対処可能なビジネスモデルの変革が必要となっています。

### 2. 弊社が直面している問題

旅行代理店やサービス提供者、受入民家との情報連携を電話・FAXで行っており、新型コロナウイルスにより変わった事業環境、ニーズに対応出来ない。

**問題 1** データ管理・共有に時間が掛かっている。

**問題 2** 新型コロナ感染等による急を要する予約変更に対応できない。

これまで、旅行代理店やサービス提供者、受入民家との業務上の連携を電話・FAXを主体としていることから、個別の連絡に多大な時間を要する結果、次のような局面への対処が難しい状態となっている。

- (1) 新型コロナウイルス感染拡大や緊急事態宣言発令などの状況に応じて、旅行日程や滞在中のサービス内容の変更・中止が頻繁、かつ旅行当日直前に発生し、受入民家・サービス提供者と短期間での調整が必要となっている。
- (2) 民泊利用者（旅行代理店、学校、生徒家族）から、受入民家・サービス提供者の感染症対策状況等に関する情報提供依頼は増えているが、民泊エリアや協力企業によって収集している感染症対策状況等に関する情報の精度や管理システムが異なるため、必要な情報をすぐに利用できず、都度調整が必要となっている。
- (3) 新型コロナウイルス感染拡大や緊急事態宣言発令などの状況によって、受け入れを中止する民家が増えており、これまでは1エリアで受入可能だった生徒数を複数エリアで分宿受入する必要が出ており、受入調整業務が複雑化している。

### 3. システム導入の目的

業務プロセス改善により非効率作業を解消し、情報提供・変更へ迅速に対応できるビジネスモデルを構築する。

### 4. システム導入により解決したい課題

予約管理台帳・受入民家台帳等の管理データを一元管理し、利用者（旅行代理店、サービス提供者、社内予約担当、など）がいつでも最新の予約情報の確認を可能とし、即時に予約の登録、変更、削除ができるようにする。

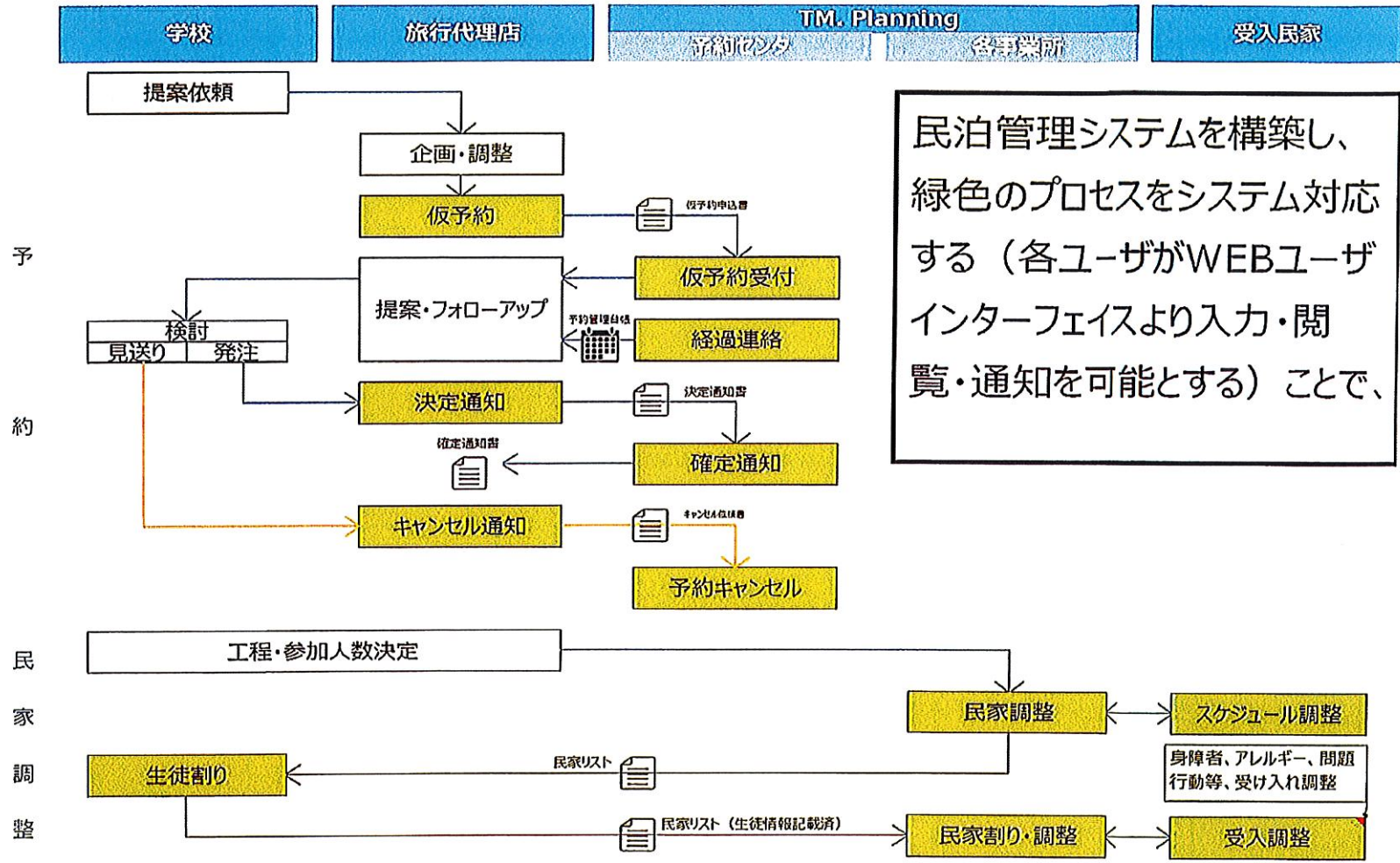
### 5. システム導入時期

2023年4月（2025年度台帳）～

## 5. 本システム導入のメリット

- (1) 旅行代理店として
  - 1) 空き状況、キャンセル待ち状況をリアルタイムに確認できる。
  - 2) 予約（仮予約、本予約（決定通知））ができる。
  - 3) 民家情報が確認できる。
  - 4) 予約のステータスに応じて（取消待ちから仮予約になった場合などに）メール通知を受けることができる
- (2) 学校として
  - 1) 宿泊生徒情報の登録ができる。
  - 2) 受入民家枠に対して、生徒割振りができる。
  - 3) 民家情報が確認できる。
- (3) 民泊事業者として
  - 1) 予約管理（仮予約受付、仮予約・取消待ち、予約確定、キャンセル）を自動化できる。
  - 2) 予約状況や民家割状況・カレンダーをリアルタイムで社内、および旅行代理店と共有できる（個別連絡不要）。
  - 3) 確定通知等を自動化できる。
  - 4) 民家調整（民家割、特別対応調整）ができる。

## 6. システム化対象



関係各位

# 教育民泊管理システム導入方針のご案内

有限会社 TM.Planning

# I. システム導入方針

## 1. マスタスケジュール

	2023年										2024年			
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	
フェーズ1	→													
フェーズ2				→										
フェーズ3	計画中													

## 2. フェーズ1概要

- ・ 予約管理機能（予約台帳、予約登録・申請・編集・取消、予約検索）のみをリリース
- ・ 2023年4月1日より、2025年度、並びに2023年度台帳を対象に本システムでの運用を開始
- ・ 2024年度台帳は、従来通り Excel & FAX で運用（予約の殺到する時期を避ける）
- ・ 予約権限は、仕入担当者に限定
- ・ 営業担当者（営業店）は、参照権限のみ
- ・ アカウントは、1 AGT につき、仕入担当者アカウント× 1、営業店担当者アカウント× 1

## 3. フェーズ2概要

- ・ フェーズ1をベースとし、対象をすべての台帳に拡大（2024年度台帳データを移行）する
- ・ Excel & FAX での運用の終了
- ※ 時期については、商戦の落ち着く2023年夏を予定していますが、フェーズ1での習熟度や課題等を踏まえて変更する可能性があります。

## 4. フェーズ3概要

- ・ 時期や内容は、課題やシステム対応状況等を踏まえて別途計画致します。
- ・ 現時点で検討しているのは、次のような事項です。
  - ・ 民家割などの機能拡充
  - ・ 営業担当者への予約権限付与
  - ・ アカウント払い出しの細分化（例：利用者別 or 営業店別のアカウント発行）
- ・ 上記事項を実現するにあたり、次ような課題を対応する予定です。
  - ・ 個人情報の取扱いに関する各社様からの要件のヒアリング、システム対応
  - ・ 過剰手配、ダミー横行の抑止ルール制定、システム対応
  - ・ 誤操作による予約取消の防止、システム対応（予約した利用者のみが予約取消を可能とする、など）

## II. 導入当初の運用イメージ

### 1. 概要図

※ グレーアウト箇所は、本システム導入時点（フェーズ1，2）ではリリース対象外



2. システムの主な機能と利用者

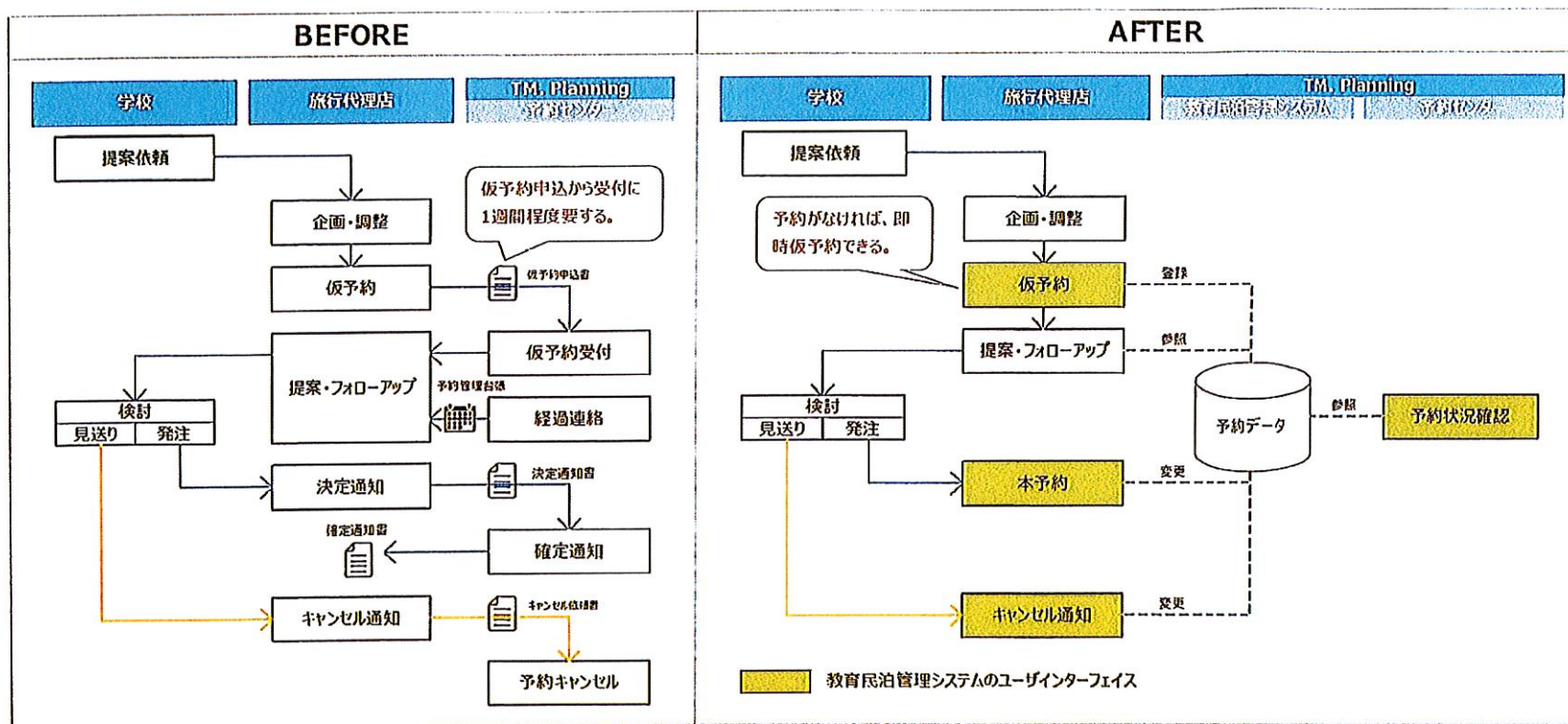
※ グレーアウト箇所は、本システム導入時点（フェーズ1, 2）ではリリース対象外

※○は参照のみ

No	機能分類	機能名	機能概要	システム利用者									
				住宅宿泊仲介業者				サービス		旅行者			
				TM. Planning				協力企業	受入民家	サービス提供者	旅行代理店	学校	生徒保護者
				予約センタ	エリア担当	経営・管理	システム担当						
1	共通	会員機能	IDとパスワードをもつ利用者のみが本システムを利用できるようにする機能	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2		一括送信機能	受入れ民家・サービス事業者へ一括で情報発信が出来る機能	●	○			○	○	○			
3	予約	予約管理機能	予約状況の閲覧や仮予約・本予約の入力などの予約管理機能	●	○			○	○	○	●		
4	民家割-生徒割	民家割-生徒割機能	受入れ民家情報の閲覧や民家割（受入民家へ宿泊生徒を画面操作により振分ける）機能		●			●			●	●	
5		個別対応申請機能	学校に伝えづらい連絡事項を保護者より弊社（予約センタ）に直接連絡出来る機能		○			○					●
6	管理機能	メンテナンス機能	各種マスタ情報の管理機能	●									●
7		権限管理機能	利用者毎に利用可能な機能を制限する機能	●				●					
8		集計・分析・帳票出力機能	予約情報等を集計し、帳票出力する機能	●	●	●							



### 3. 予約業務フロー新旧比較

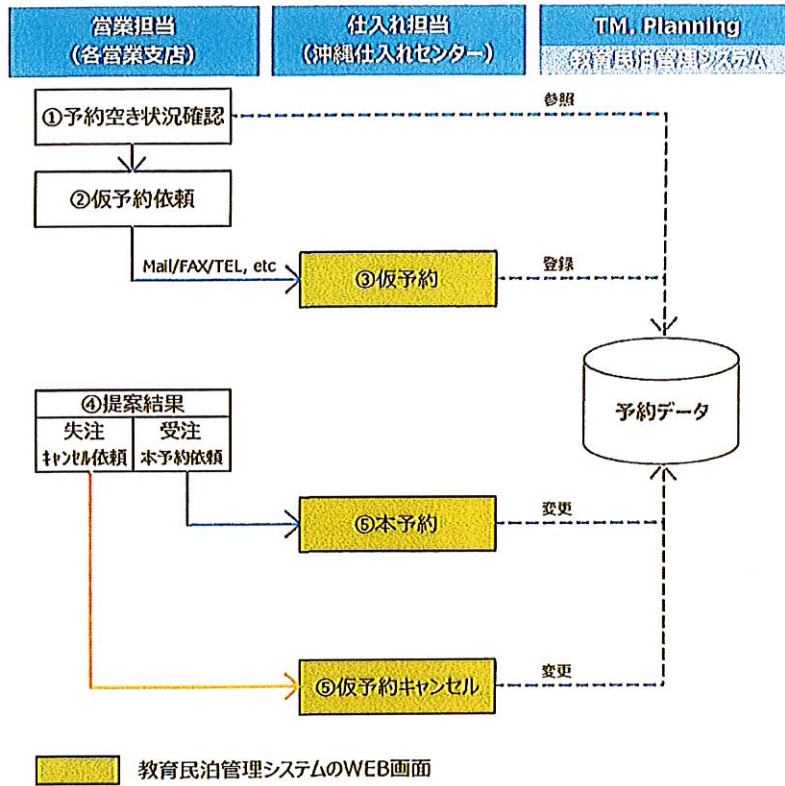


これまででは、予約管理台帳や受入れ民家台帳等の予約情報を自社内で管理しており、旅行代理店からの予約問合せ等の回答に1週間程度時間を要している。

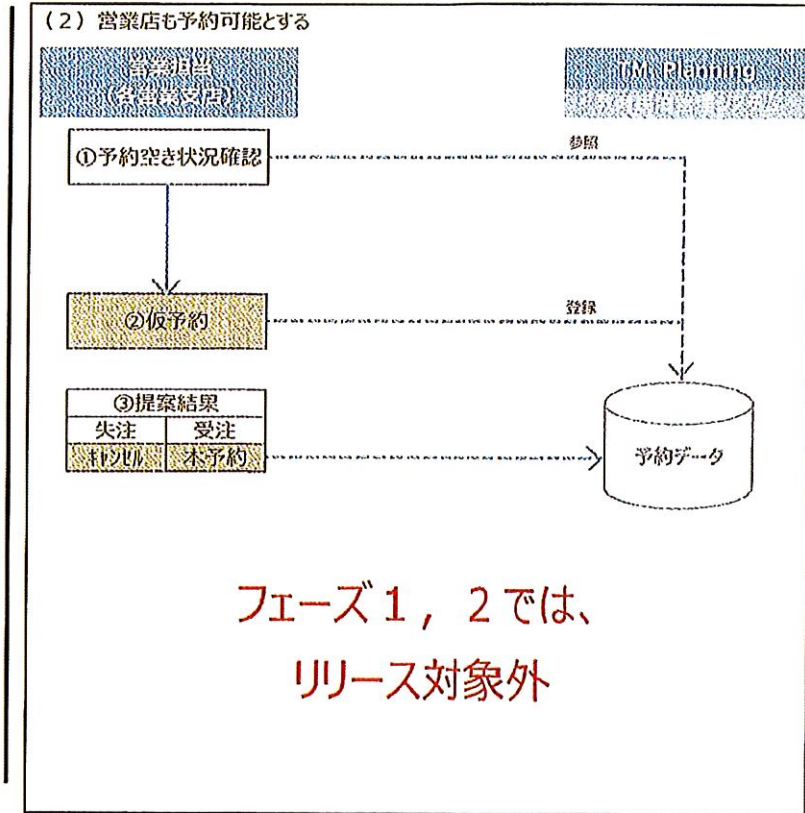
本システム導入後は、クラウド上のデータベースに予約情報や受入れ民家情報等を保管し、旅行代理店向けの操作画面を用意して予約状況の確認・仮予約の入力、受入れ民家情報の閲覧等の機能を提供することで、1週間掛かっていた業務連携を10分程度で完了できるようになります。

#### 4. 権限別予約業務フロー

(1) 仕入れセンターのみ予約可能とする



(2) 営業店も予約可能とする



# 付録. 画面イメージ (抜粋)

ログイン

ホーム

予約管理システムHOME

近況からのお知らせ

2022年3月25日	12月6日	12月6日
2022年3月22日	12月5日	12月5日
2022年3月21日	12月4日	12月4日
2022年3月19日	12月3日	12月3日
2022年3月18日	12月2日	12月2日
2022年3月17日	12月1日	12月1日
2022年3月16日	11月30日	11月30日
2022年3月15日	11月29日	11月29日
2022年3月14日	11月28日	11月28日
2022年3月13日	11月27日	11月27日
2022年3月12日	11月26日	11月26日
2022年3月11日	11月25日	11月25日
2022年3月10日	11月24日	11月24日
2022年3月9日	11月23日	11月23日
2022年3月8日	11月22日	11月22日
2022年3月7日	11月21日	11月21日
2022年3月6日	11月20日	11月20日
2022年3月5日	11月19日	11月19日
2022年3月4日	11月18日	11月18日
2022年3月3日	11月17日	11月17日
2022年3月2日	11月16日	11月16日
2022年3月1日	11月15日	11月15日

お問い合わせ

Copyright © 2019 TM Planning

予約台帳検索

予約台帳表示条件入力

検索条件 検索欄  
検索条件  
 予約台帳日 2024/07/10  
検索条件

予約台帳

< 2022年7月7日(水) ~ 2022年7月13日(水) >

予約台帳	7月7日(水)	7月8日(木)	7月9日(金)	7月10日(土)	7月11日(日)	7月12日(月)	7月13日(火)	
1	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	
2	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名
3	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名
4	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名
5	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名	北野地区 予約台帳 1214230 名 名





生徒情報登録・編集

生徒詳細  
 生徒詳細  
 生徒詳細

性別  男  女  
 学年  1  2  3  4  5  6  
 入学年度  2020  2021  2022  2023

担当席表  
 学業進捗表

民家割台帳

民家割台帳  
 民家割台帳  
 民家割台帳

2023年3月

席号	氏名	性別	学年	入学年度	備考	備考	備考
1	山田太郎	男	3	6	1	1	<input type="checkbox"/>
2	山田次郎	男	5	5	1	1	<input type="checkbox"/>
3	山田三郎	女	3	5	1	1	<input checked="" type="checkbox"/> 欠席理由を登録する
4	山田四郎	女	0	0	1	1	<input type="checkbox"/>
5	山田五郎	男	3	5	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
6	山田六郎	男	3	5	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
7	山田七郎	男	5	5	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
8	山田八郎	男	5	5	0	0	<input type="checkbox"/>
9	山田九郎	男	5	5	0	0	<input type="checkbox"/>
10	山田十郎	男	5	5	0	0	<input type="checkbox"/>

生徒割台帳

TMPlanning 2025年度 生徒割台帳

TMPlanning 2025年度 生徒割台帳

生徒割台帳

学年	学期	学号	氏名	性別	誕生日	学籍番号	学年	学期	学号	氏名	性別	誕生日	学籍番号
1	1	1	学生	男	2000/01/01	100000001	1	1	1	学生	男	2000/01/01	100000001
1	2	2	学生	男	2000/01/02	100000002	1	2	2	学生	男	2000/01/02	100000002

生徒割

TMPlanning 2025年度 生徒割

TMPlanning 2025年度 生徒割

生徒割

学年	学期	学号	氏名	性別	誕生日	学籍番号	学年	学期	学号	氏名	性別	誕生日	学籍番号
1	1	1	学生	男	2000/01/01	100000001	1	1	1	学生	男	2000/01/01	100000001
1	1	2	学生	男	2000/01/02	100000002	1	1	2	学生	男	2000/01/02	100000002
1	1	3	学生	男	2000/01/03	100000003	1	1	3	学生	男	2000/01/03	100000003
1	1	4	学生	男	2000/01/04	100000004	1	1	4	学生	男	2000/01/04	100000004
1	1	5	学生	男	2000/01/05	100000005	1	1	5	学生	男	2000/01/05	100000005
1	1	6	学生	男	2000/01/06	100000006	1	1	6	学生	男	2000/01/06	100000006
1	1	7	学生	男	2000/01/07	100000007	1	1	7	学生	男	2000/01/07	100000007
1	1	8	学生	男	2000/01/08	100000008	1	1	8	学生	男	2000/01/08	100000008
1	1	9	学生	男	2000/01/09	100000009	1	1	9	学生	男	2000/01/09	100000009