

2026年3月23日

関係各位

有限会社 TM.Planning
代表取締役社長 玉城 堅矢

「民家体感学習泊」緊急発生時における対応手順変更のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社では、緊急発生時における対応手順の一部を変更させていただくこととなりました。

これまで弊社事務局にて行っておりました病院への送迎および待機対応につきまして、人材不足に伴う業務負担増加を踏まえ、サービス品質を維持しつつ持続可能な運営を行うため、見直しを実施する運びとなりました。

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象サービス

「民家体感学習泊（体感泊）」における緊急時対応フロー

2. 変更内容（緊急発生時の対応フロー）

【変更前】

事務局が本部宿舎にて引率者（先生）をお迎え

→ 民家自宅より生徒様をピックアップ

→ 病院への搬送および受診終了まで事務局が待機

→ 受診後、引率者および生徒様を本部宿舎まで搬送

【変更後】

事務局が民家自宅より生徒様をピックアップ

→ 引率者が待機する本部宿舎まで搬送

→ 本部宿舎から病院への搬送および受診対応は、学校様または旅行会社様にてご対応をお願いいたします

3. 変更理由

人材不足の状況を踏まえ、スタッフの業務負担を適正化しつつ、プログラム全体の安全性およびサービス品質を維持するため

4. 実施日

2026年4月1日

以上

本変更により、皆様にはご負担をおかけすることとなり誠に恐縮ではございますが、弊社といたしましては、本事業を通じて生徒様・保護者様、そして学校様・旅行会社様の皆様により一層ご満足いただけるよう、今後もプログラム内容の充実に努めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。