

(有)TM.Planning 民家体感学習泊

<<ご利用条件>>

ご予約に際して以下を必ずお読みください。

<<民家体感学習泊の定義>>

近年話題の民間宿泊所貸与サービスの「民泊」とは異なり、「民家体感学習泊」は教育等を目的とした生活体験型の民家宿泊プログラムです。

沖縄の民家に泊まり、家族の一員として沖縄の暮らしや生活を体験します。家庭の方と一緒に食事を作って食べたり、家業のお手伝いをしながら、家族と交流を深めて、独特な自然や文化、歴史を持つ沖縄の暮らし、人の温かさを五感で感じていただきます。

①予約

1. 予約調整について

体感学習および民家体感学習泊(以下民泊)の予約状況確認および予約は民泊予約システム「オキジャニ」(以下オキジャニ)にて管理しております。予約状況の確認、予約の変更などの民泊に関するお問い合わせに関しましては民泊予約センターへお問い合わせください。

2. 予約時の詳細内容について

予約を検討する上で、ご不明な点がある場合は指定された各事業所へお問い合わせをお願いいたします。内容についてご理解の上、ご予約いただきます様をお願いいたします。

3. 予約について

仮予約・決定申し込みに関しまして、オキジャニより各営業箇所様からのご手配も可能です。オキジャニでは予約完了後、確認メールが送信されます。

FAXでのお問合せは、予約センターにて確認後、返信致します。

仮予約日程を複数ご希望の場合など、ご利用予定のなくなった予約に関しましては必ず取消くださいますよう、ご協力をお願い致します。

②決定後の流れ

1. 「確定通知書」の送付

御社より決定通知を確認後、弊社より「決定確認書」を発行致します。

オキジャニでは、御社が決定申込後、予約センターにて承認「決定確認書」を発行致しますのでダウンロードをお願いしております。

「決定確認書」の発行が行われていない場合、予約は確定しておりませんので必ず、ご確認ください。

2. 打ち合わせについて

正式決定後の詳細のお打合せは各事業所にてお願い申し上げます。なお統合エリアにより、受入事業所が確定していない場合は各エリアの代表窓口へお問合せをお願い致します。

3. 正式決定後の変更について

正式決定後の、取消・日程変更・人員変更などの変更に関しましては必ず予約センターへのご連絡をお願い致します。

取消や人員減などに関しましては、規定によりキャンセルチャージが発生する場合がございますのでご確認ください。

4. 各事業所の連絡先

地区	事業者名	電話番号/FAX番号
伊江島	(株)こころ	(TEL) 0980-49-5545
	(住所) 沖縄県国頭郡伊江村川平357-2	(FAX) 050-3737-7878
北部地区	メイン窓口 (有)TM.Planning もとぶ営業所	(TEL) 0980-47-7004
	(住所) 沖縄県国頭郡本部町字崎本部5209-11	(FAX) 0980-47-3530
	合同会社 健堅	(TEL) 0980-47-6121
	(住所) 沖縄県国頭郡本部町字健堅604	(FAX) 0980-47-3955
中部地区	メイン窓口 うるま市民泊協力会	(TEL) 098-965-1770
	(住所) 沖縄県うるま市石川白浜2-3-17	(FAX) 098-965-3460
	合同会社 ゆいまーる会ちゅうーぶエリア	(TEL) 070-4201-8028
	(住所) 沖縄県中頭郡北中城村字熱田2060-2	(FAX) 098-979-5039
南部地区	(有)TM.Planning なんじょう営業所	(TEL) 098-949-1130
	(住所) 沖縄県南城市玉城字百名1147-1-102	(FAX) 098-949-1110

③下見

1. 下見の日程調整について

弊社では各民泊地域での下見案内を承っております。下見を希望する場合は各事業所と日程調整、内容調整を行ってください。ただし、各事業所の都合上、ご希望の日時を調整させていただく場合がありますので、予めご了承ください。

2. 下見時の資料について

下見時に利用する各地区の資料は各地区の担当者にてご用意させていただきます。ただし、数に限りがございますのでお渡しできなかった部数については、貴社にてご用意をお願いいたします。

3. 下見時の留意点について

- ・状況によっては民家訪問ができない場合がございます。
- ・下見時の集合について、各事業所が指定した場所までは貴社にて移動をお願いいたします。

④事前調整

1. 民家調整について

- ・弊社が指定した期限までに対象生徒様の参加人数を各事業所へご連絡ください。
- ・配慮が必要な生徒様など重要情報については、必ず貴社・弊社の双方で確認するようにお願いいたします。
- ・配慮が必要な生徒様につきましては、保護者への直接のご連絡を希望する場合がございます。
- ・民家調整期間中に民家情報が変わる可能性があります。また、記載している体験内容が必ずしも行えるとは限りませんので、予めご了承ください。

2. 入退式会場調整について

- ・地域行事などにより当初ご案内した会場から変更する可能性がありますので、ご理解をお願いいたします。
- ・レクレーションなどをご希望の場合はお早めにご連絡ください。また、内容によっては施設制約などにより行えないこともあります。
- ・レクレーションなどでかかる費用については、別途支払いをお願いいたします。

⑤料金支払い

1. 料金について

料金については、オキジャニでの照会や予約センターへのお問い合わせでご確認ください。引率者が民家へ宿泊する場合にも同様の料金をいただきます。

料金のお支払いについては、弊社が指定する口座へ民泊受入日の実施前までのお振込みとなります。振込期限の厳守をよろしくお願いいたします。

2. 手数料について

御社へお支払いする手数料は体験金額の10%です。

3. 取消について

取消料金については、下記表をご確認ください。

取消の種類	期限	キャンセル料
全取消の料金	6ヶ月前 17:00 以降	10%
	3ヶ月前 17:00 以降	30%
	3週間前 17:00 以降	50%
	3日間前 17:00 以降	100%
人数減少時の料金	3週間前 17:00 以降	10%
	4日前 17:00 以降	30%
	2日前 17:00 以降	50%
	前日 17:00 以降	100%

*お振込み後の減員は、上記キャンセル料の差額を当日払戻しいたします。

4. 受入人数による料金変動について
弊社では、1軒あたり4～6名での割り振りをお願いしております。
3名の場合はお一人あたり1泊につき1,000円(税別)、2名の場合はお一人あたり1泊につき3,000円(税別)を追加料金として頂戴いたします。
もし、4名で班編成をされていた時に、欠席者がでた場合は、その班の残りの生徒様の料金は3名様での料金を頂戴いたします。また、欠席された生徒様の取消料がかかる場合は、いずれかの高い金額を頂戴いたします。
5. 滞在時間変更による料金について
(基本滞在時間)
 - ・1泊3食の場合は、4～6月は12：00以降入村、9：00までに離村、9～3月は16：00以降入村、13：00までに離村です。
 - ・2泊5食の場合は、16：00以降入村、9：00までに離村です。上記入退村時間のいずれかを超える場合については、前後の学校と調整が出来るようなら基本料金に追加2,000円(税別)／1人で承ります。
(例1) 4月 12：00入村 ⇒ 翌日 10：00退村(昼・夕・朝)の場合、追加料金@2,000円(税別)を頂戴します。
(例2) 11月 16：00入村 ⇒ 翌日 16：00退村(夕・朝・昼)の場合、追加料金@2,000円(税別)を頂戴します。
6. その他料金について
生徒様の事情により民家体験を行うが、宿泊されない場合でも正規料金を頂戴いたします。また、部活動や大会等の関係で民家に途中参加される生徒様につきましても正規料金を頂戴いたします。
また、入退村式の会場により、追加料金がかかる事がございます。各地区の担当者にご確認ください。

⑥当日

1. 入退式会場について
 - ・生徒様が収容できる会場を弊社にて準備いたしますので、各地区担当者へご連絡ください。
 - ・会場までバスやタクシーをご利用の際、こちらの交通整理に従っていただきますようお願いいたします。
 - ・会場は時間で借りているため、到着時間に変更があった場合、施設利用ができない可能性がありますのでご注意ください。
 - ・会場から本部までの移動は弊社にて行います。ただし、スタッフ人数や乗員数によりピストン送迎となる可能性もございますのでご承知おきください。また、民泊中に(マリンなど)全体体験学習を行う場合の送迎については手配先の業者とご相談ください。なお、本部の場所により、送迎を承れない事がございます。各地区の担当者にご確認ください。

2. 巡回について

- ・生徒と民家の交流に主体を置いているため、先生方の巡回は原則お断りしております。配慮が必要な生徒様など特別な理由がある場合は、各地区の担当者に前もってご相談をお願いいたします。

3. 民家について

- ・受入民家の住居は最近建てられた新しい家もあれば、昔らしさが残る古民家もあります。

- ・自然が多く残る地域のため、庭や家の中に虫が入ってくることもあります。(受入民家には、入ってきたら取り除くように指導しております)

- ・受け入れ後、生徒様に起因する内容で民家変更が発生した場合は上記「⑤料金支払いについて」に記載した取消料を頂戴いたします。

受入民家が原因による変更であった場合には、取消料は頂戴いたしません。

4. 安全確保

- ・安全確保のため、受入民家の判断により体験内容が大きく変わる可能性があります。また、生徒様の個人的用事について用事の内容によっては対応をお断りすることもございます。

- ・民泊中の各家庭単位での海水浴は原則禁止です。

- ・民泊中のビーチアクティビティ、遊泳及びレクリエーションの民家による管理は致しかねます。

- ・体験及び民泊に係る安全対策等に関する事項について、気になる点がございましたら、事前に明確にしておく様、お願いいたします。

5. 事故

- ・受入民家には十分注意するように指導しておりますが、万が一事故または事件が発生した場合、事象の経緯により、保険でのお支払いができない可能性があります。弊社で加入している保険については下記「⑧保険について」をご確認ください。基本的に生徒様起因による事故などは、貴社で加入している保険でのお支払いをお願いしております。

- ・受入民家には衛生管理の徹底をお願いしておりますが、万が一食中毒が発生した場合には下記「⑧保険について」に記載している「旅館生産物賠償責任保険」の対象となります。

- ・その他、状況に応じて対応いたしますので、ご相談ください。

6. 病気

- ・万が一急病が発生した場合は、緊急用の車両とスタッフをご用意いたします。また同時に複数で発生した場合、迅速に対応を行いますが、病院までの搬送に時間がかかる可能性があります。

- ・生徒様が体調不良となった場合は、民家がお薬を出すことはできません。

- ・本部への引き取りや入院の場合は受入後の取消扱いとなり、ご返金いたしかねます。

7. 器物破損

- ・受入民家が生徒様持ち物を破損させた場合は、下記「⑧保険について」に記載している「旅館施設賠償責任保険」の対象となります。その際、保険支払の為、詳細に事象の内容確認をさせていただきますので、ご承知おきください。また、そのような事態にならないようあまり高価なものはお持ちにならないように事前指導をお願いいたします。
- ・生徒様が民家持ち物を破損した場合は、保険支払のため、詳細に事象の内容確認をさせていただきますので、ご了承ください。
- ・民泊中のビーチアクティビティ、遊泳後に民家の送迎車の乗車する場合は、必ずその前にシャワー、着替えを行い、できる限り砂を落としてご乗車ください。

8. 紛失

- ・受入民家には紛失などが起こらないように指導はしておりますが、貴重品管理は生徒様各自にて個人管理をお願いしております。万が一紛失が発生した場合には、弊社では対応できない可能性がございますので、ご理解ください。また、あまり高価なものはお持ちにならないように事前指導をお願いいたします。

⑦解散後

1. お忘れ物

- ・民泊解散後のお忘れ物については、原則旅行中にはお届けすることができませんので、特に貴重品についてはお忘れ物をしないように、十分お気をつけください。
- ・後日、お忘れ物の郵送をご希望の場合は、着払いにて対応いたします。お送りするかの判断をお願いいたします。

⑧保険について

*地区によって異なりますのでご注意ください。

1. 弊社で加入している保険（北半島、本部、ちゅうぶ、南城地区）

保険金の種類		上限	例
国内旅行傷害保険	死亡/後遺障害保険金	1000万円(1名)	死亡・後遺障害となった場合
	入院保険金(日額)	5000円(1名)	入院となった場合
	賠償責任保険金	500万円(1名)	過失により生徒様が物を壊した場合
	救援者費用	80万円(1名)	生徒様の保護者が沖縄へ駆けつけた場合 山・川などで遭難した場合
旅館賠償責任保険	身体障害(施設・生産物)	1億円(1名) 5億円(身体/1事故)	食中毒になった場合 過失により生徒様が怪我した場合
	財物損壊(施設・生産物)	1000万円(対物/1事故)	過失により生徒様の物が壊れた場合
	受託物(帳場保管)	10万円(1名) 100万円(1事故)	過失により生徒様の物が壊れた場合 生徒様の物が盗難にあった場合
	受託物(帳場保管以外)	3万円(1名) 10万円(1事故)	
	受託物(その他)	1000万円(1事故)	

2. 弊社で加入している保険（伊江島地区）

保険金の種類		上限	例
旅館賠償保険		1億円(1名) 5億円(身体/1事故) 1000万円(対物/1事故)	食中毒になった場合 過失により生徒様が怪我した場合 過失により生徒様の物が壊れた場合
旅館宿泊者賠償保険		1億円(1事故)	

3. 弊社で加入している保険（うるま地区）

・施設内での賠償責任保険

保険金の種類		上限	例
生産物賠償責任保険		1億円(/1名)	食中毒になった場合
施設所有（管理）者賠償責任保険		1億円(身体/1事故)	過失により生徒様が怪我した場合
		1000万円(対物/1事故)	過失により生徒様の物が壊れた場合
受託者賠償責任保険		3万円(/1名)	生徒様の持ち物を誤って壊した場合
		10万円(/1事故)	生徒様の物が盗難にあった場合

・施設外での賠償責任保険（レクリエーション賠償責任保険）

身体1名	7000万円	魚釣り、農業体験、料理教室、ビーチバーベキュー 闘牛観戦・見学、エイサー体験、ビーチ散策等
身体1事故	2億円	
財物（1事故）	1000万円	

5. その他、別途傷害保険等へ加入するなど事故発生時の対応等に万全を期すようにお願いいたします。

⑨その他

この書面に記載した内容のほか、民泊の実施についての必要な事項は、弊社と貴社にて協議して定めるものとします。

改訂

- ・2020/4/1 初版
- ・2024/4/1 改訂版